



Visma osti Provad Oy:n, Suomen johtavan tekoälyllä rikastettujen asiakaspalveluratkaisujen tarjoajan.

2019-03-14 08:20 EET

## Visma osti Provad Oy:n ja laajentaa asiakaspalvelun automatisointiin

**Räätälöityjen ohjelmistoratkaisujen asiantuntija Visma Consulting Oy on ostanut Provad Oy:n. Provad on Suomen johtava ohjelmistorobotiikan ja automatisoinnin toimittaja tekoälyllä rikastettujen asiakaspalveluratkaisujen saralla.**

Räätälöityjen ohjelmistoratkaisujen asiantuntija Visma Consulting Oy on ostanut Provad Oy:n, joka toimii jatkossa osana Visman konsultointidivisioonaa Suomessa. Provad on Suomen johtava ohjelmistorobotiikan ja automatisoinnin toimittaja tekoälyllä rikastettujen

asiakaspalveluratkaisujen saralla.

Yhtiöllä on toimipisteet Espoossa ja Tampereella ja se työllistää 35 henkilöä. Yhtiön liiketoiminta on voimakkaassa kasvussa ja vuonna 2018 sen liikevaihto oli noin 4 miljoonaa euroa.

“Asiakaspalveluprosessien tehostaminen automatisoinnin ja ohjelmistorobotiikan avulla tulee kasvamaan valtavasti lähivuosina. Visma on ennestään erittäin vahva toimija tekoälyratkaisujen alueella ja yhdessä Provadin kanssa pystymme tarjoamaan markkinalle ratkaisut ja osaamisen, jota ei juuri kilpailijoilta löydy”, sanoo Visma Consulting Oy:n toimitusjohtaja **Petri Lillberg**.

”Olemme tehneet Provadin kanssa yhteistyötä jo jonkin aikaa ja olen ollut erittäin vaikuttunut siitä, kuinka pitkällä heidän tarjoamat ratkaisut ovat ja kuinka rautaista osaamista heiltä löytyy”, hän jatkaa.

Provadin hallituksen puheenjohtaja **Tomi Korpaeus** iloitsee Visma-perheeseen liittymisen vahvistavan Provadin liiketoimintaa huomattavasti:

“Vismalla on vahva asiakaskunta ja hyvä maine suurena ohjelmistoratkaisujen toimittajana. Osana Visma-ryhmää pystymme laajentumaan kansainvälisesti hyödyntäen Visman vahvaa jalansijaa Pohjois-Euroopassa”.

Provad palvelee asiakkaitaan jatkossa entistä monipuolisemmin.

”Nyt voimme tarjota asiakkaillemme huomattavasti laajemman ratkaisuvaihtoehtojen ja kasvattaa näkyvyyttämme markkinoilla aivan uudelle tasolle”, sanoo Provadin toimitusjohtaja **Jyrki Narvanto**.

#### **Lisätietoja:**

Petri Lillberg, toimitusjohtaja, Visma Consulting Oy, +358 40 577 7014

Tomi Korpaeus, hallituksen puheenjohtaja, Provad Oy, +358 50 084 6777

Jyrki Narvanto, toimitusjohtaja, Provad Oy, +358 40 0800 658

#### **Provad Oy**

Provad auttaa yrityksiä ja sen työntekijöitä tarjoamaan ihmisen arvoista asiakaspalvelua. Asiakaspalvelijan avuksi Provad tuottaa robotiikkaan ja koneoppimiseen perustuvia työkaluja, jotka vapauttavat aikaa ja

mahdollistavat henkilökohtaisen palvelun kaikissa kohtaamisissa, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta.

Provad on perustettu vuonna 2003 ja se työllistää 35 henkilöä Espoossa ja Tampereella.

Lisätietoja: [Kotisivut](#) / [LinkedIn](#) / [Facebook](#) / [Twitter](#) / [Instagram](#)

## **Visma Consulting Oy**

Visma Consulting on IT-konsultointiin ja ohjelmistoratkaisuihin keskittyvä palveluyritys. Yrityksen erityisosaamisaluetta ovat palvelumuotoilu, digitaaliset palvelut, ratkaisukehitys, tiedolla johtaminen ja tekoälyratkaisut.

Yhtiön asiakaskuntana on suomalaiset suuryritykset sekä julkinen sektori.

Visma Consultingin suomen liikevaihto vuonna 2018 oli yli 40 miljoonaa euroa ja sen asiakashankkeissa työskentelee yli 400 henkilöä. Yhtiön toimistot ovat Helsingissä, Tampereella, Lappeenrannassa ja Jyväskylässä.

Visma Consulting on osa pohjoismaista Visma-konsernia.

Lisätietoja [www.vismaconsulting.fi](http://www.vismaconsulting.fi)

---

Visma tarjoaa ohjelmistoja ja palveluja, jotka yksinkertaistavat ja digitalisoivat keskeisiä liiketoimintaprosesseja sekä yrityksissä että julkisella sektorilla. Konserni toimii Pohjois-Euroopan lisäksi Keski- ja Itä-Euroopassa sekä Benelux-maissa. Yli 8500 työntekijää, yli 900 000 asiakasta ja NOK 11 389 miljoonan (n. 1,17 mrd. euroa) liikevaihto vuonna 2018 tekevät Vismasta yhden Euroopan johtavista ohjelmistoyhtiöistä. [www.visma.fi](http://www.visma.fi)

Suomessa jo yli 1200 Visman asiantuntijaa auttaa asiakkaitaan pysymään askeleen edellä ohjelmistoratkaisujen ja IT-konsultoinnin avulla.

Kotisivu: [visma.fi](http://visma.fi).

## Yhteyshenkilöt



**Sanna Burton**

Lehdistökontakti

Viestintäjohtaja

Suomen Visma-yhtiöiden lehdistökontakti

[sanna.burton@visma.com](mailto:sanna.burton@visma.com)

050 322 5222