



2017-04-10 08:45 EEST

Perintätutkimus: Joka neljäs pienyritys ollut perinnän kohteena - silti yritysperinnän käytäntöjä tunnetaan

huonosti

Perintäyhtiö Visma Duetto Oy:n teettämän tutkimuksen mukaan joka neljäs pienyritys on ollut perinnän kohteena viimeisen vuoden aikana ja saataviaan perii tavalla tai toisella jopa neljä viidestä yrityksestä. Tavallisin syy perinnän kohteeksi joutumiselle on se, että lasku ei ole tullut perille.

Yrityksperinnän käytännöt eivät ole tuttuja suurelle osalle pienyrittäjistä. **42 % pienyrityksistä tuntee huonosti tai melko huonosti kuluttaja- ja yritysperinnän eroja.** Käytännössä keskeisin ero on perinnän etenemisnopeus. Yrityksperintä etenee nopeammin tilanteeseen, jossa yritykselle voi aiheutua maksuhäiriömerkintä ja tämän takia yrittäjän kannattaa ottaa yhteyttä velkojaan tai perintätoimistoon heti muistutus- tai perintäkirjeen saatuaan. Tiedonpuute perinnän vaiheista ja prosessin etenemisestä voi aiheuttaa turhia jälkiseuraamuksia, kuten merkinnän yrityksen luottotietoihin.

Suuri osa yrittäjistä oli valmis suosittelemaan tapaa, jolla maksamattomasta laskusta muistutettiin. Suosittelemattomuus oli korkea, jos erääntyneestä laskusta muistutettiin ja asia oli mahdollista jutella läpi. Sen sijaan ärhäkkäät perintäkeinot ja asiakkaan ostohistorian huomioimatta jättäminen heikensivät merkittävästi suosittelemattomuutta. Sekä perintää harjoittavat yritykset että perinnän kohteeksi joutuneet arvostavat perinnässä ystävällisyyttä ja selkeäkielisyyttä.

Visma Duetto Oy:n teettämässä perintätutkimuksessa tutkittiin perinnän käytötapoja sekä perintää käyttävän yrityksen että yritysvelallisen näkökulmista. Perintätutkimuksen tulokset auttavat yrityksiä kehittämään perinnän hoitamista sekä tehokkuus- että asiakaspalvelunäkökulmat huomioiden.

Lisätietoja antavat (For more information, please contact):

Anna Johansén, toimitusjohtaja, puhelin 040 722 3112,
anna.johansen@visma.com

Haastattelu- ja materiaalityyppö:

Terhi Hakkarainen, markkinointipäällikkö, puhelin 050 442 9699,
terhi.hakkarainen@visma.com

Lataa tutkimusraportti:

<https://www.vismaduetto.fi/perintatutkimus/>

Visma tehostaa yritysten toimintaa tarjoamalla ohjelmistoja, kaupankäyntiratkaisuja, vähittäiskaupan IT-ratkaisuja sekä IT-alan projekti- ja konsultointipalveluita. Visma sujuvoittaa ja digitalisoi liiketoimintaprosesseja sekä yksityisen että julkisen sektorin asiakkaille. 500 000 asiakasta Pohjois-Euroopassa käyttää Visman tuotteita ja palveluita. Lisäksi yli 300 000 asiakasta ostaa Visman tarjoamia ratkaisuja palveluina. Visma-konsernissa on 5 500 työntekijää, ja vuonna 2016 sen liikevaihto oli 7 855 miljoonaa Norjan kruunua. Kotisivu: visma.fi.

Visma Duetto Oy on edelläkävijä perinnän SaaS-palveluiden tarjoamisessa. Toiminta perustuu henkilökohtaisten asiantuntijapalveluiden ja luotonhallinnan sähköisten palveluiden yhdistämisessä. Visma Duetto Oy palvelee yli 3 500 asiakastaan yli 40 asiantuntijan voimin Suomessa ja ulkomailla. Kotisivu: vismaduetto.fi

Yhteyshenkilöt



Sanna Burton

Lehdistökontakti

Viestintäjohtaja

Suomen Visma-yhtiöiden lehdistökontakti

sanna.burton@visma.com

050 322 5222